

ELoop

GUIDE FÜR DEN RENAULT ZOE

Tipps, Tricks & Infos rundum
das Auto.



RENAULT ZOE GUIDE

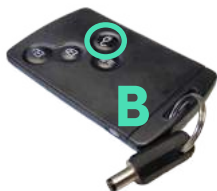
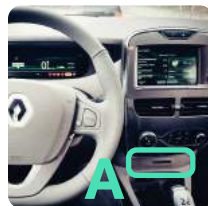
Fährst du zum ersten Mal mit einem Renault Zoe oder gibst es sonst Fragen rundum E-Autos? Hier findest du alles Wissenswerte.

ÜBERBLICK & BESONDERHEITEN ZUM RENAULT ZOE

- Navigationssystem an Board
- Schlüsselkarte anstatt klassischer Autoschlüssel
- 5 Sitzplätze und Kofferraum hinten
- Klimaanlage
- Typ-2-Ladekabel im Kofferraum (Für Laden bis maximal 22 kW)
- Reichweite: durchschnittlich 250 km
- Ladedauer (von 10% bis 90%): 1,5h bei den öffentlichen Ladestationen in Wien (Bei 22 kW). Bei Schnellladestationen 1h (Für Laden mit maximal 43 kW)
- „Tankdeckel“ unter dem Renault Emblem vorne. Zum Öffnen Schlüssel verwenden.

ÖFFNEN & STARTEN

Du öffnest das Auto mit der App. Damit sich das Auto starten lässt, gib die Schlüsselkarte aus dem Handschuhfach in den Slot in der Mittelkonsole. Anschließend kannst du auf den „Start“-Knopf rechts neben dem Lenkrad drücken, während du mit einem Fuß auf der Bremse bist. Das E-Auto ist nun aktiviert.



LADEKABEL ENTRIEGELN

Wenn das Auto an einer Ladestation steht, musst du erst das Auto öffnen und mit dem Schlüssel im Auto das Ladekabel entriegeln. Der „Entriegelungsknopf“ befindet sich auf dem Schlüssel (B). Erst dann lässt sich das Ladekabel abziehen.

REICHWEITE

Im **Sommer** kommt man mit dem Auto rund **270km** weit. Im **Winter** sinkt die Reichweite auf **240km**. Wie weit du noch kommst, siehst du auf der Anzeige links im Display in der Mittelkonsole. Die Reichweite hängt stark von deinem Fahrverhalten und den aktiven Extras im Auto ab. Die folgenden **zwei Punkte** beeinflussen die Reichweite dabei am meisten:



Klimaanlage/Heizung: Mit Strom zu heizen oder zu kühlen erfordert viel Energie. Daher können bereits kleine Veränderungen am Thermostat, mehrere Kilometer mehr oder weniger bedeuten. Wer sparsam fahren will, sollte die Klimaanlage am besten ganz abdrehen.



Geschwindigkeit: Gerade auf der Autobahn können die Kilometer mit einem E-Car regelrecht dahinschmelzen. Umso schneller man fährt, desto höher ist der Verbrauch. Das liegt vor allem am erhöhten Luftwiderstand bei hohen Geschwindigkeiten. Wir empfehlen daher, nicht schneller als 110 Km/h zu fahren, damit keine bösen Überraschungen auftreten.



Beladung: Hier gilt dasselbe wie bei jedem Verbrenner. Wenn das Auto vollbeladen ist, wird mehr Energie verbraucht. Daher empfiehlt es sich ein paar extra Kilometer einzuplanen, wenn man schwere Dinge transportieren will oder man zu fünft unterwegs ist.



LADEN

1. Drücke auf der Schlüsselkarte den „Ladekabel“-Knopf.
2. Öffne mit der Hand das Renault-Emblem vorne am Auto. Der Anschluss für das Ladekabel befindet sich darunter.
3. Das Ladekabel befindet sich im Kofferraum. Stecke ein Ende in den Anschluss am Auto
4. und das andere Ende in die Buchse an der Ladestation.
5. Halte anschließend die Ladekarte, welche du im Fahrzeug findest, an den RFID-Reader der Ladestation.
6. Wenn du an einer Wien Energie Ladestation stehst, wird dir durch das konstant blaue Leuchten der LEDs an der Ladesäule gezeigt, dass der Ladevorgang gestartet hat. Solange die LEDs nur blau blinken, lädt das Auto noch nicht. Sobald das Auto voll geladen ist, blinken die LEDs blau und grün. Wenn das der Fall ist, hast du noch 15 Minuten Zeit, das Auto von der Ladestation wegzubewegen. Ansonsten steht das Auto im Halte- und Parkverbot.

Du kannst an den öffentlichen Wien-Energie-Ladestationen in Wien gratis laden. Das Auto lädt dabei mit 22kW. Die Ladedauer beträgt von 10% bis 90% rund 1,5 Stunden. Du kannst mit dem Renault auch an Schnellladestationen und Nicht-Wien-Energie-Stationen mit der Ladekarte im Auto laden. Bitte beachte hierbei, dass die hierbei anfallenden Kosten weiterverrechnet werden.

LADESTATIONEN FINDEN

Innerhalb von Wien empfehlen wir die App „Tanke Wien Energie“ um eine passende Ladestation zu finden. Außerhalb von Wien und auch international, empfehlen wir eine der folgenden Apps: „Chargemap“, „Next Plug“ oder „Nextcharge“. Über die Kosten und den Ladevorgang sollte man sich allerdings schon vorab erkundigen.

ZWISCHENSTOPP

Du kannst mit allen ELOOP-Autos einen Zwischenstopp machen, indem du das Auto mit dem Schlüssel verriegelst. Das funktioniert auch außerhalb unserer Home Zone. Wenn du die Miete dann beenden willst, muss der Schlüssel wieder im Schlüsselhalter im Auto sein und das Auto sich in der Home Zone befinden. Die Miete kann dann mit der App beendet werden.

SONSTIGE HINWEISE



Parken: Grundsätzlich kannst du unsere E-Cars an fast allen öffentlichen Parkplätzen parken. Das gilt auch für Kurzparkzonen. Bitte versichere dich vor dem Abmieten, dass du nicht auf einem privaten oder gewerblichen Parkplatz (Supermärkte, Behörden etc.), Anrainer-Parkplatz oder einem Parkplatz mit zeitlich begrenztem Parkverbot stehst.



Homezone: Damit du eine Fahrt beenden kannst, musst du dich in der Home Zone befinden. Ob du dich darin befindest, siehst du entweder in der App oder an der LED in der Mittelkonsole. Wenn diese grün leuchtet, kannst du das Auto abmieten. Wenn sie rot leuchtet, musst du das Auto zuerst in die Home Zone bewegen.



Equipment im Auto: Damit dir während einer Fahrt der Handyakku nicht ausgeht, befinden sich in allen E-Autos Ladekabel für alle gängigen Smart-Phones. Für eine bequemere Bedienung oder für die Verwendung des Handys als Navi, befinden sich auch passende Handyhalterungen in den Autos.



Im Falle eines Unfalls: Stell zunächst sicher, dass Niemand verletzt wurde und sichere die Unfallstelle ordnungsgemäß ab! Bitte rufe in jedem Fall die Polizei. Verbandszeug und Warndreieck findest du im Kofferraum. Bitte kontaktiere auch umgehend unsere Notfallnummer in der App.



Versicherung: Alle unsere Autos sind vollkaskoversichert. Wenn du einen Schaden bemerkst, kannst du uns das in der App mitteilen. Das gleiche gilt auch, wenn das Auto stark verschmutzt ist. Wenn du selbst einen Schaden verursachst, dann melde dich bitte umgehend bei unserem Support per Mail oder per Telefon. Die Kontaktdaten findest du in der App.

WEITERE INFOS & KONTAKT

Für weitere Infos und Fragen, besuche bitte unsere Website. Hier findest du Details zu unseren Preisen, dem Fuhrpark und vielem Mehr. In der Sektion „FAQ“ findest du Antworten auf die gängigsten Fragen. Wenn du dringend Hilfe brauchst, dann verwende bitte den Live-Chat in der App oder auf der Website. Bei Notfällen und technischen Problemen, verwende bitte die Notfallnummer, damit wir dir schnellstmöglich helfen können.

Homepage: <https://eloop.at>

Mail: support@eloop.at

Notfallnummer: +43 720 778 234