

# ELoop

## GUIDE FÜR DEN SMART

---

Tipps, Tricks & Infos rundum  
das Auto.

[www.eloop.to](http://www.eloop.to)

# Smart EQ Guide

Fährst du zum ersten Mal mit einem elektrischen Smart oder gibt es sonst Fragen rundum E-Autos? Hier findest du alles Wissenswerte zum Auto.

## Überblick zum Smart



- Frontantrieb
- Handyhalterung im Auto
- Klimaanlage
- Vignette für Österreich
- Typ-2-Ladekabel im Kofferraum
- Wien Energie Ladekarte im Auto
- Ladedauer (von 10% bis 90%): 3h

## Starten

Zum Starten des Smarts brauchst du einen Schlüssel. Diesen findest du im Schlüsselhalter im Handschuhfach (A). Die Zündung befindet sich rechts beim Lenkrad. Du startest das Auto, indem du auf die Bremse drückst und den Schlüssel in der Zündung überdrehst.

Unter dem Tacho siehst du nun den Schriftzug „Ready“. Ab jetzt kannst du losfahren. Wenn du das Auto abstellen willst, gib den Schlüssel wieder zurück in den Schlüsselhalter im Handschuhfach (A) und verriegle das Auto anschließend per App.



## Reichweite

Im **Sommer** kommt man mit dem Auto rund **120km** weit. Im **Winter** sinkt die Reichweite auf **90km**. Wie weit du noch kommst, siehst du auf der Anzeige links neben dem Lenkrad (siehe Bild rechts). Zusätzlich siehst du die Restreichweite auch auf dem Screen bei den Armaturen. Die Reichweite hängt stark von deinem Fahrverhalten und den aktiven Extras im Auto ab. Die folgenden **zwei Punkte** beeinflussen die Reichweite dabei am meisten:

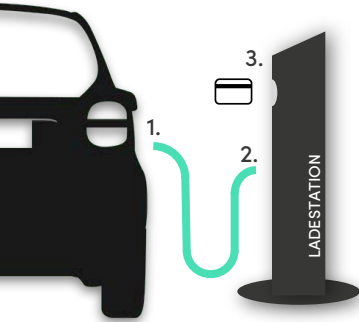


**Klimaanlage/Heizung:** Mit Strom zu heizen oder zu kühlen erfordert viel Energie. Daher können bereits kleine Veränderungen am Thermostat mehrere Kilometer mehr oder weniger bedeuten. Wer sparsam fahren will, sollte die Klimaanlage am besten ganz abdrehen.



**Geschwindigkeit:** Gerade auf der Autobahn können die Kilometer mit einem E-Car regelrecht dahinschmelzen. Umso schneller man fährt, desto höher ist der Verbrauch. Das liegt vor allem am erhöhten Luftwiderstand bei hohen Geschwindigkeiten. Wir empfehlen daher, nicht schneller als 110 Km/h zu fahren, damit keine bösen Überraschungen auftreten.

## Laden



Das Typ 2 Ladekabel befindet sich im Kofferraum. (1.) Stecke ein Ende in die Buchse rechts hinten am Fahrzeug und das andere Ende (2.) in die Buchse an der Ladestation. Halte anschließend (3.) die Ladekarte, welche du im Fahrzeug findest, an den RFID-Reader der Ladestation. Ein Ton signalisiert dir, dass der Vorgang geklappt hat. Wenn du an einer Wien Energie Ladestation stehst, wird dir zudem durch das konstant blaue leuchten der LEDs an der Ladesäule gezeigt, dass der Ladevorgang gestartet hat. Solange die LEDs nur blau blinken, lädt das Auto noch nicht. Sobald das Auto voll geladen ist, blinken die LEDs blau und grün. Wenn das der Fall ist, hast du noch 15 Minuten Zeit, das Auto von der Ladestation wegzubewegen.

### WICHTIG:

Damit du das Kabel nach dem Laden wieder entfernen kannst. Musst du das Auto zunächst mit der **App aufsperrn** und **anschließend mit dem Schlüssel** nochmals auf entsperren drücken.

Der Kofferraum muss ebenfalls mit dem Schlüssel geöffnet werden. Damit du den Kofferraum öffnen kannst, öffne zuerst die Heckscheibe indem du auf den Knopf (siehe Bild rechts) drückst. Betätige anschließend den Hebel an der Heckklappe, um diese zu öffnen.



Du kannst an den Wien Energie Ladestationen in Wien gratis laden. Das Auto lädt dabei mit 4,7kW. Die Ladedauer beträgt von 10% bis 90% rund 3 Stunden. Die passende Ladekarte findest du im Auto. Bitte beachte, dass du bei allen anderen Ladestationen selbst für das Laden bezahlen musst.

### LADESTATIONEN FINDEN:

Innerhalb von Wien empfehlen wir die App „Tanke Wien Energie“ um eine passende Ladestation zu finden. Außerhalb von Wien und auch international empfehlen wir eine der folgenden Apps: „Chargemap“, „Next Plug“ oder „Nextcharge“. Über die Kosten und den Ladevorgang sollte man sich allerdings schon vorab erkundigen.

## Sonstige Hinweise



**Parken:** Grundsätzlich kannst du unsere E-Cars an fast allen öffentlichen Parkplätzen parken. Das gilt auch für Kurzparkzonen. Bitte versichere dich vor dem Abmieten, dass du nicht auf einem privaten oder gewerblichen Parkplatz (Supermärkte, Behörden etc.), Anrainer-Parkplatz oder einem Parkplatz mit zeitlich begrenztem Parkverbot stehst. Genauere Infos dazu findest du online unter <https://elooop.to/terms/> im Punkt 8.6.



**Homezone:** Damit du eine Fahrt beenden kannst, musst du dich in der Home Zone befinden. Ob du dich darin befindest, siehst du entweder in der App oder an der LED in der Mittelkonsole. Wenn diese grün leuchtet, kannst du das Auto abmieten. Wenn sie rot leuchtet, musst du das Auto zuerst in die Home Zone bewegen.



**Equipment im Auto:** Damit dir während einer Fahrt der Handyakku nicht ausgeht, befinden sich in allen E-Autos Ladekabel für alle gängigen Smart-Phones. Für eine bequemere Bedienung oder für die Verwendung des Handys als Navi, befinden sich auch passende Handyhalterungen in den Autos.



**Im Falle eines Unfalls:** Stell zunächst sicher, dass Niemand verletzt wurde und sichere die Unfallstelle ordnungsgemäß ab! Bitte rufe in jedem Fall die Polizei. Verbandszeug und Warndreieck findest du im Kofferraum. Bitte kontaktiere auch umgehend unseren Kundenservice unter +43 720 778 234.



**Versicherung:** Alle unsere Autos sind vollkaskoversichert. Der Selbstbehalt beträgt regulär €1.100 sofern du über 23 Jahre alt bist. Solltest du jünger sein, beträgt der Selbstbehalt €1.400.

---

## Weitere Infos & Kontakt

**Homepage:** <https://elooop.at>

**FAQ:** <https://elooop.to/de/frequently-asked-questions>

**AGB:** <https://elooop.to/de/terms>

**Mail:** [support@elooop.at](mailto:support@elooop.at)

**Adresse:** Praterstraße 1, 1020 Wien

**Notfallnummer:** +43 720 778 234